



es



LES FACILITATEURS D'ALSACE

Tu veux que je facilite ?

Mardi 21 mars 2023, 13h30 > 15h

Un atelier en ligne (30 premiers inscrits)



Quand on parle de facilitation, souvent les gens pensent qu'il s'agit d'animer une session d'intelligence collective. Mais est-ce vraiment de cela dont il est question ? Comment ne pas tomber dans le piège d'une opération de communication événementielle ? Comment éviter ce "social washing" qui risquerait fortement de générer de la frustration chez les participants, des participants motivés mais déçu de ne pas voir grand chose bouger par la suite...

ÉS, le Worklab et Les Facilitateurs d'Alsace, vous proposent un atelier d'1h30 pour partager nos expériences et les préalables qui nous semblent essentiels, avant de dire "Oui, je veux bien être ton facilitateur".

Tu veux que je facilite ?



LES FACILITATEURS D'ALSACE



Tu veux que je facilite ?

[Les facilitateurs d'Alsace - Pour la coopération et l'intelligence collective \(faciliteurs-alsace.org\)](https://faciliteurs-alsace.org)



LES FACILITEURS D'ALSACE

LA FACILITATION NOTRE COLLECTIF NOS RENCONTRES NOUS REJOINDRE

21/3/23 : Tu veux que je facilite ?

14 MARS 2023



NOS DERNIERS ARTICLES

14 MARS 2023

21/3/23 : Tu veux que je facilite ?

LIRE L'ARTICLE

7 MARS 2022

Le management des collectifs et la facilitation dans « l'après-confinements »

LIRE L'ARTICLE

7 NOVEMBRE 2021

Une dizaine de facilitateurs bénévoles au Hacking Industry Camp

LIRE L'ARTICLE



LES FACILITEURS D'ALSACE



Tu veux que je facilite ?

www.worklab.fr

ACCOMPAGNER EN PROFONDEUR LES COLLECTIFS DANS LEURS TRANSFORMATIONS POUR :



Blog
Youtube
Livres
Produits



LES FACILITATEURS D'ALSACE



La facilitation interne dans son organisation

Tu veux que je facilite ?

1. Introduction
2. Brise glace
3. Présentation de la facilitation à son commanditaire
4. Réflexion **en sous groupe** sur votre définition des rôles de la facilitation
5. Partage en plénière
6. Présentation des questions de cadrage à son commanditaire
7. Réflexion **en sous groupe** sur vos questions de cadrage
8. Partage en plénière
9. Temps de clôture
10. Conclusion



- 1 parole à la fois
- Chaque opinion compte
- Oser/questionner/témoigner durant les échanges en sous groupe
- Bon usage de teams (main levée, pouce levé, Micro coupé)

Merci de désactiver vos caméras



CONSIGNE

Allumez votre caméra à mon signal si vous répondez **OUI** à la question (si pas de caméra, alors réponse par émoticône Pouce de Teams)

Si votre réponse est **NON**, laissez votre caméra éteinte

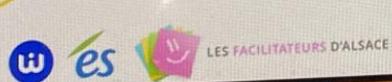
14:47

Prendre ctrl Séparer Conversation Participants Lever la main Réagir Affichage Autres



Brise glace

Je vis en Alsace



Taper ici pour rechercher



15°C Ciel couvert

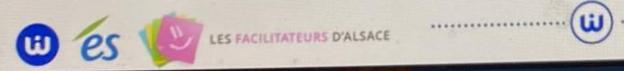


BV
Balestra Vé...
19
Participants

Brise glace

Je vis dans le Grand Est

florence





Prendre ctrl Séparer Conversation Participants Lever la main Réagir Affic



19
Participants

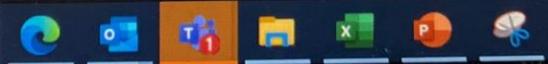
Brise glace

Je vis dans une autre région

florence



Taper ici pour rechercher



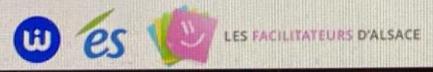


C
19
Claire (Invit...
Participants

Brise glace

Je souhaiterais réaliser de la
facilitation interne dans mon
organisation
(et qui n'en réalise pas encore)

florence





C GB 19
Claire (Invit... Gwenaëlle ... Participants



Brise glace

Je réalise de la facilitation interne dans mon organisation

florence



17:44

Prendre ctrl Séparer Conversation Participants Lever la main Réagir Affichage Autres



Brise glace

Je réalise de la facilitation pour des entreprises extérieures

florence



Taper ici pour rechercher



Je vis dans une autre région



Je souhaiterais réaliser de la facilitation interne dans mon organisation

(et qui n'en réalise pas encore)

Je réalise de la facilitation interne dans mon organisation



Je réalise de la facilitation pour des entreprises extérieures



Qu'est ce que la « facilitation » ?

C'est un type d'accompagnement qui vise à rendre plus efficaces les échanges et la production d'un collectif.

Cette action s'appuie sur des méthodes et pratiques concrètes, et sur une posture spécifique.

La raison d'être de l'action du.de la facilitateur.rice

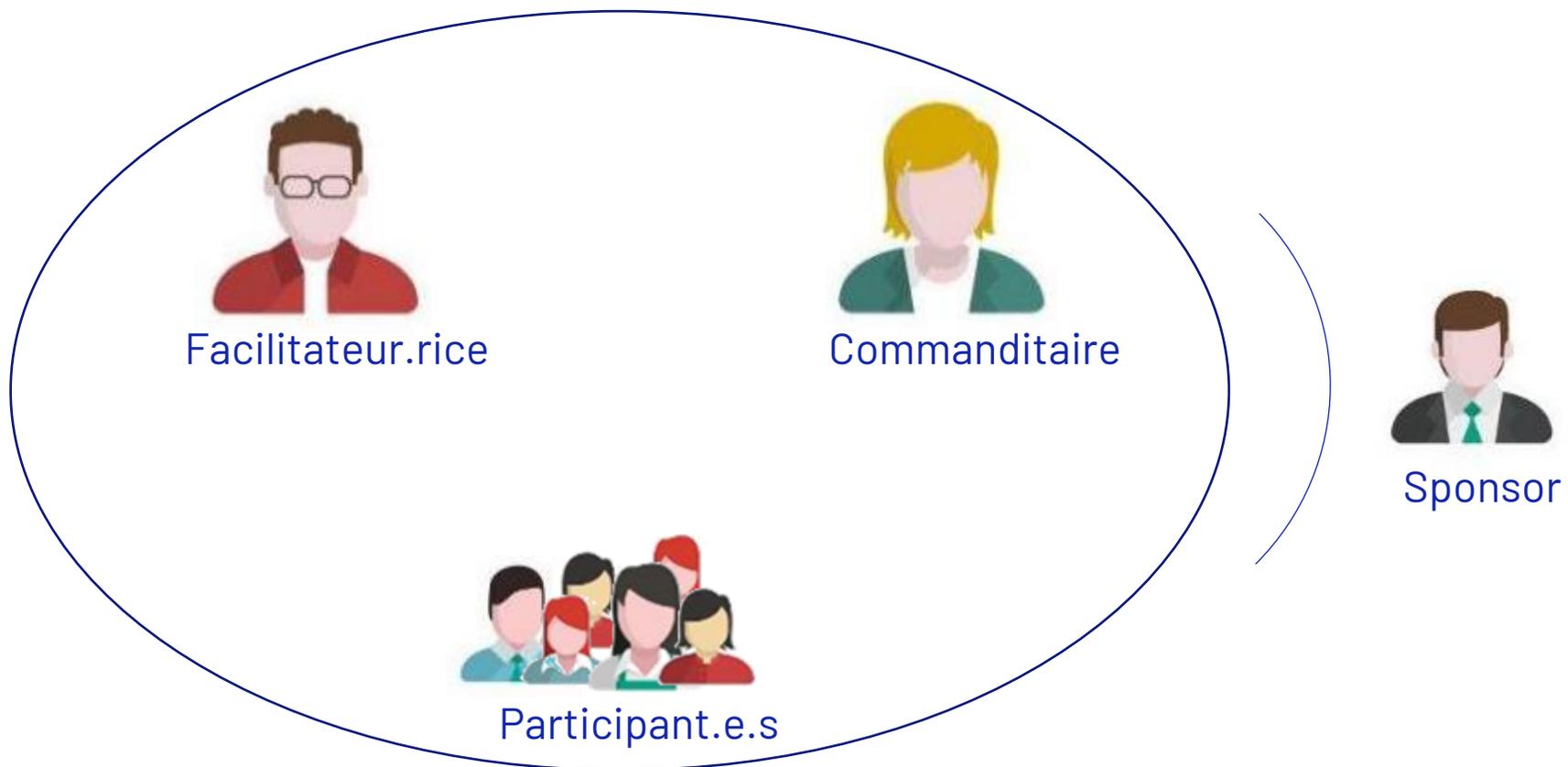
$$E = Q \times A$$

Efficacité Qualité Adhésion

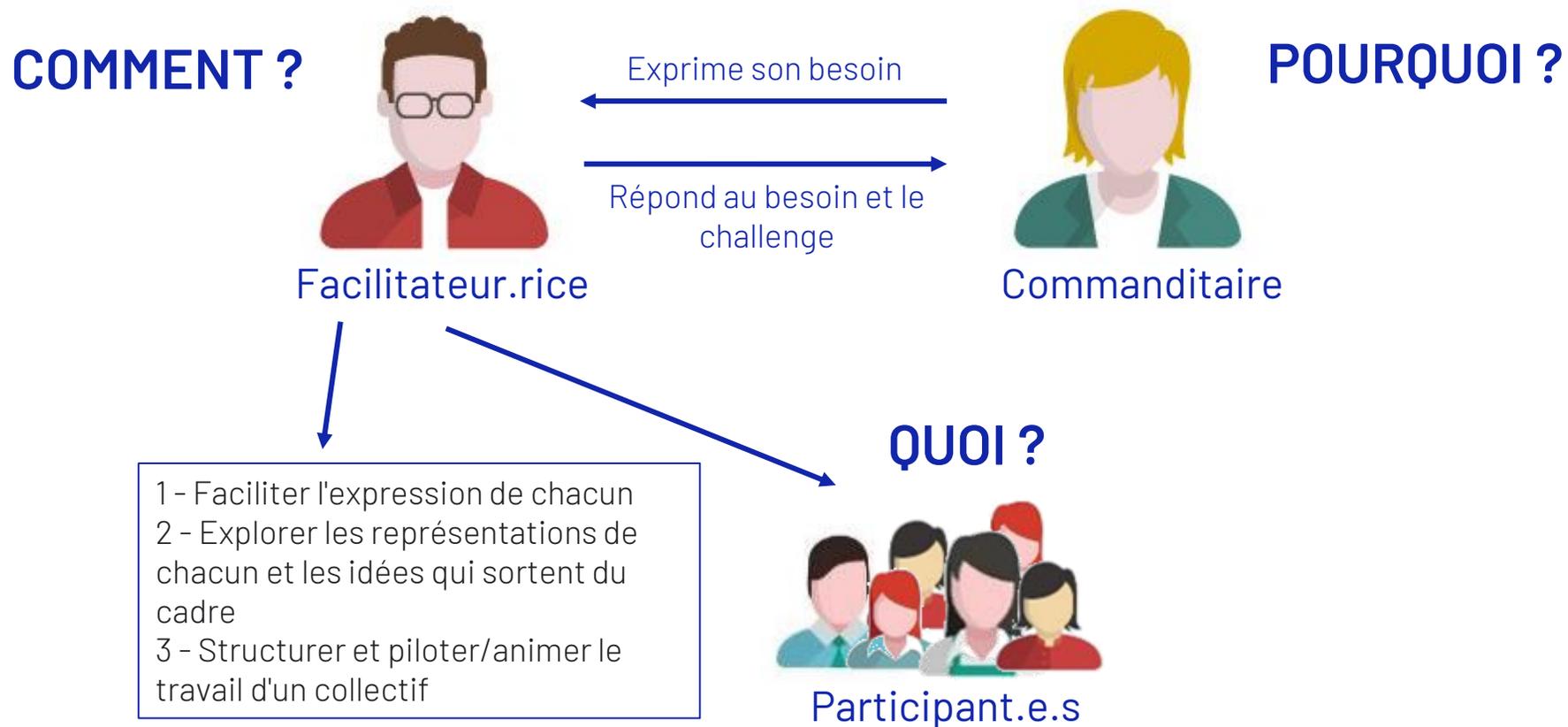
La posture en facilitation :

- Intervenir le moins possible
- Entrer le moins possible dans l'espace du groupe
- 1 question à la fois
- Ne pas couper la parole
- Sentir le moment juste pour intervenir, dans le respect de l'autonomie du groupe

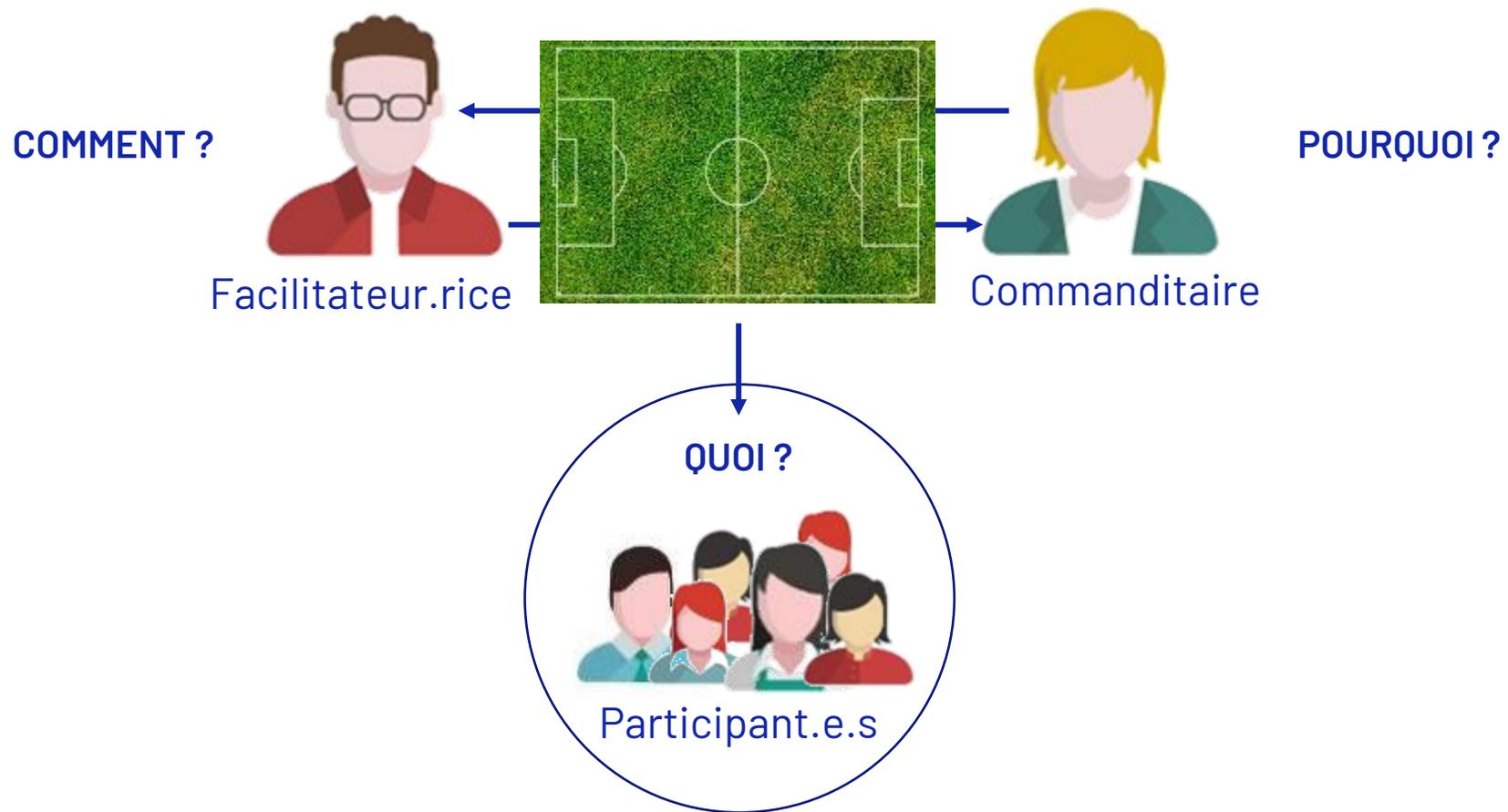
Les parties prenantes clé



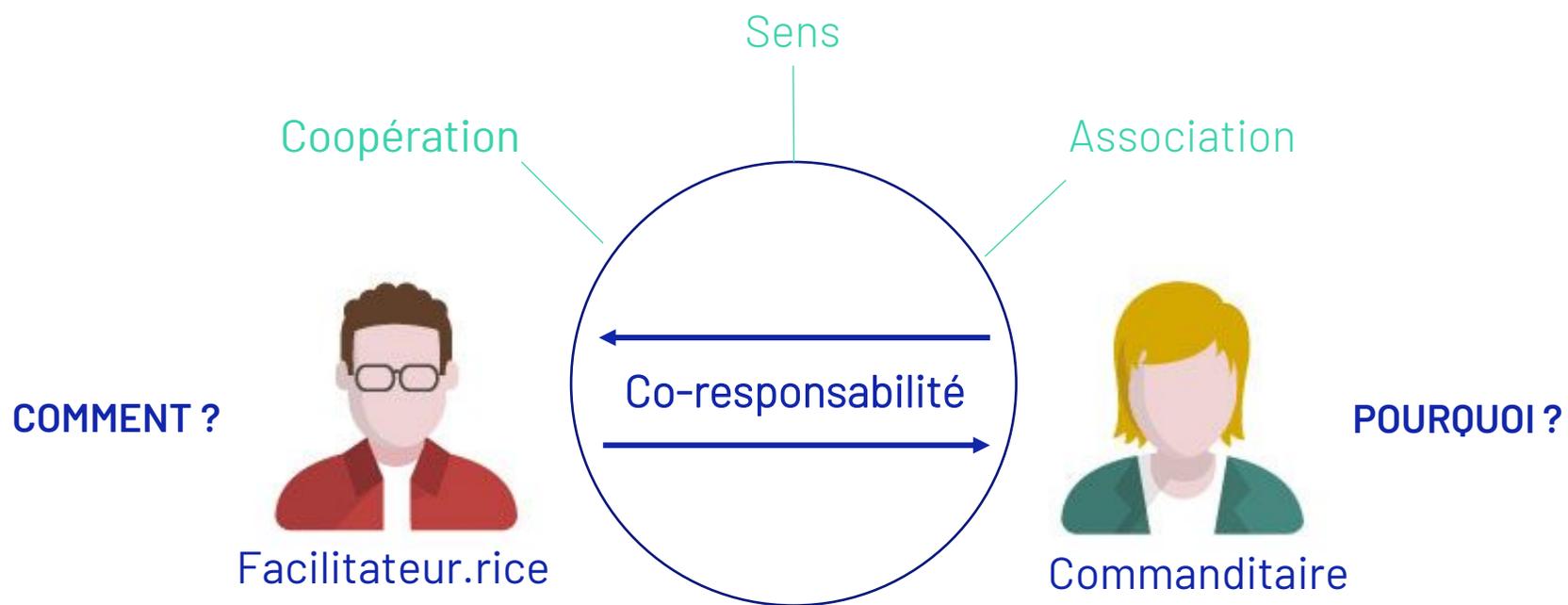
Le triptyque : Pourquoi / Comment / Quoi ?



Définir le terrain de jeu



La co-responsabilité au centre de la relation



1er Round:

Réflexion **en sous groupe** sur votre
définition des rôles de la facilitation



**Partage en plénière
Par l'animateur.rice
de chaque groupe**



GRUPE 1 - FLORENCE

Rôle de facilitateur
;-)

Accompagner des
entreprises

Intelligence
collective

Proposer un cadre,
un contenant
fertile



S'aligner sur la
problématique et
avec quoi on
repart (utilité du
livrable)



Animation des
ateliers



Animateur



animateur

Médiateur

Faciliter quelque
chose.

Modérateur

GROUPE 2 - BERNARD

Libérer la parole
♥2

Écoute

Faire en sorte que
tout le monde
participe et soi
écouté
♥1

Synthétiser les
idées émises

garant des
processus
♥2

gardien.ne du
processus

Co-définir
l'intention
(ouééééé :)
♥2

Poser l'intention de
la rencontre

GROUPE 3 - BERTRAND

Citez 2 rôles de facilitateur.rice à indiquer à votre commanditaire dans votre organisation.

être garant de la méthode
♥1

comprendre le besoin

Concevoir et animer des ateliers visant à trouver des propositions de solution à la problématique

Je pose des questions de clarification

Bien

Je n'ai pas un rôle de magicien: si le sujet est délicat, il faudra parfois un travail de longue haleine pour résoudre le "problème" -> demander de l'engagement de la part du commanditaire

Je suis garant du cadre de jeu lors du déroulement de l'atelier
♥2

Je permets à tout le monde de s'exprimer
♥2

Créer un cadre propice à une recherche en profondeur des causes et des solutions
♥2

Aider à cadrer "l'après"
♥1

Faciliter les échanges

Rester à sa place et ne pas "participer" dans la réflexion du groupe / être à coté

désamorcer les éventuelles tensions

Prendre soin de soi même



**L'importance de bien
se connaître soi-même**

Préparer en 3 étapes



Questions pour répondre au POURQUOI

- Pourquoi réunit-il un collectif ?
- Quel est le livrable ou l'objectif attendu en fin de réunion ?
- Pourquoi souhaite-t-il cette solution maintenant ?
- A-t-il réuni les bonnes personnes pour atteindre son objectif ?
- La réunion est-elle totalement ou partiellement collaborative ?

Questions pour définir le terrain de jeu

- Le sujet est-il à la portée du groupe?
- Quels sont le ou les objectifs de l'atelier?
- Quel est l'espace de liberté et les limites posées au groupe?
- Quelle est l'action donnée au groupe?
- Quelles sont les suites données à l'atelier?

Et après?

Se renseigner si la promesse faite au groupe est tenue

2ème Round

Réflexion **en sous groupe** sur vos
questions de cadrage

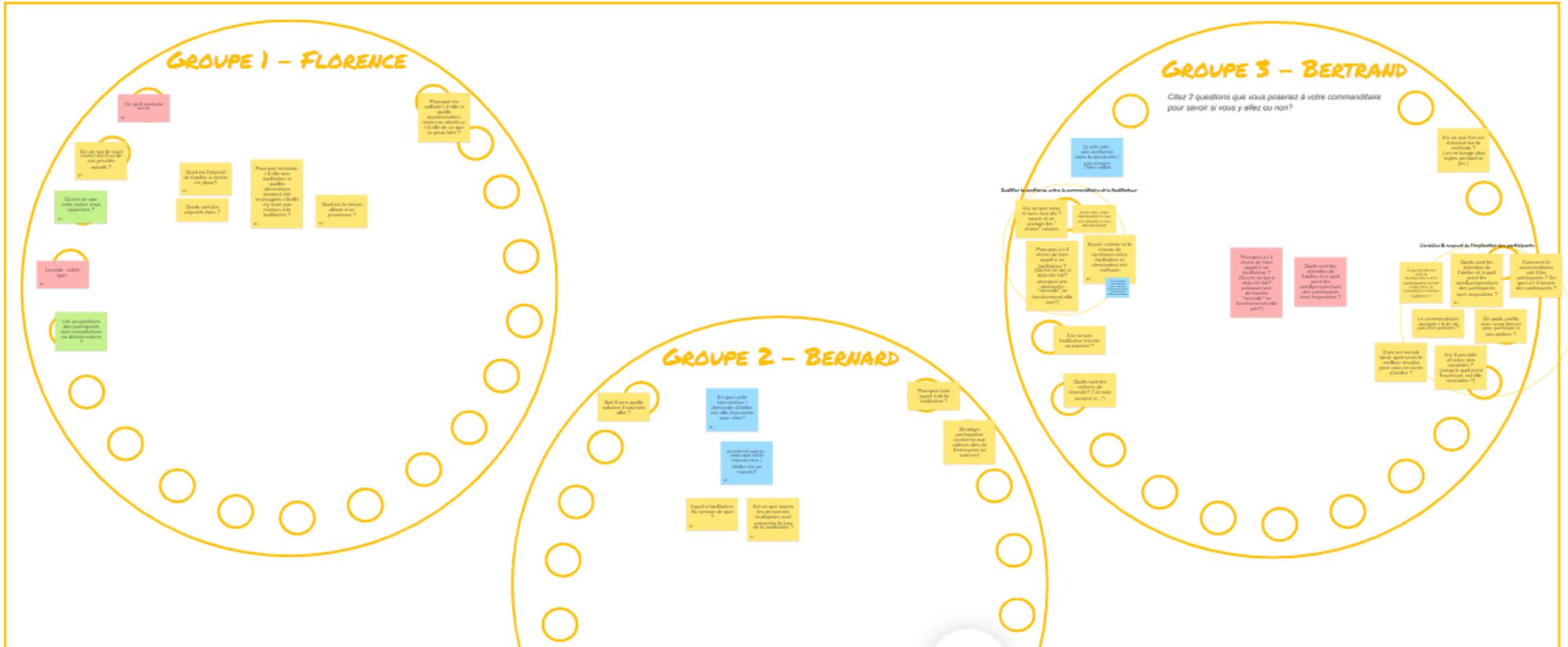


**Partage en plénière
Par l'animateur.rice
de chaque groupe**

QUESTIONS DE CADRAGE

Citez 2 questions que vous poseriez à votre commanditaire pour savoir si vous y allez ou non?

- 1 question par post-it
- 2 post-it/personne
- placez vos post-it sur un des petits cercles de votre groupe (1 post-it / cercle)



GROUPE 1 - FLORENCE

Ce qu'il souhaite servir

♥1

Est-ce que le sujet choisit est-il un de vos priorités actuels ?

♥1

Qu'est-ce que cette action vous apportera ?

♥1

Livrable : utilité, type..

♥1

Les propositions des participants sont consultatives ou décisionnaires ?

Quel est l'objectif de l'atelier à mettre en place ?

♥3

Quels sont les objectifs fixés ?

Pourquoi souhaite-t-il-elle une facilitation et quelles alternatives auraient été envisagées s'il-elle n'y avait pas recours à la facilitation ?

♥2

Quel est le temps alloué à ce processus ?

♥2

Pourquoi me sollicite-t-il-elle et quelle représentation, vision ou attente a-t-il-elle de ce que je peux faire ?

GROUPE 2 - BERNARD

Sait il vers quelle solution il souhaite aller ?

En quoi cette intervention / demande d'atelier est-elle importante pour vous?
♥3

comment saurez-vous que cette intervention / atelier est un succès?
♥3

Pourquoi faire appel à de la facilitation ?

Stratégie participative conforme aux valeurs clés de l'entreprise (si externe)

Appel à facilitation: Au service de quoi ?
♥1

Est ce que toutes les personnes impliquées sont présentes le jour de la facilitation ?
♥1

GROUPE 3 - BERTRAND

Citez 2 questions que vous poseriez à votre commanditaire pour savoir si vous y allez ou non?

j'y vais pas :
pas confiance
dans la démarche /
pas sincère
/ faire valloir

Est ce que l'on est
d'accord sur la
methode ?
(on ne bouge plus
regles pendant le
jeu)

Qualifier la confiance entre le commanditaire et le facilitateur

Est ce que vous
m'avez tout dit ?
savoir si on
partage les "vraies"
raisons

Avoir une vraie
transparence sur
les tenants et les
aboutissants

Pourquoi a-t-il
choisi de faire
appel à un
facilitateur ?
(Qu'est ce qui a
déjà été fait?
pourquoi une
démarche
"normale" ne
fonctionnerait-elle
pas?)

Savoir estimer si le
niveau de
confiance entre
facilitateur et
demandeur est
suffisant

Si la confiance
n'est pas là et
qu'on n'est pas
aligné, c'est risqué
/ Attention aux
relations professionnelles.

Est-ce une
facilitation interne
ou externe ?

Quels sont les
critères de
réussite? ("Je suis
content si...")

Pourquoi a-t-il
choisi de faire
appel à un
facilitateur ?
(Qu'est ce qui a
déjà été fait?
pourquoi une
démarche
"normale" ne
fonctionnerait-elle
pas?)

Quels sont les
attendus de
l'atelier et à quel
point les
avis&perspectives
des participants
sont respectées ?

Livrables & respect de l'implication des participants

A quel point les
avis &
perspectives des
participants seront
respectés et
considérés comme
légitimes ?

Quels sont les
attendus de
l'atelier et à quel
point les
avis&perspectives
des participants
sont respectées ?

Comment le
commanditaire
voit-il les
participants ? De
quoi a-t-il besoin
des participants ?

Le commanditaire
accepte-t-il de ne
pas être présent ?

De quels profils
avez-vous besoin
pour participer à
ces ateliers ?

Dans un monde
idéal, quel serait le
meilleur résultat
pour vous en sortie
d'atelier ?

Est-il possible
d'inviter des
candides ?
(Jusqu'à quel point
l'ouverture est-elle
souhaitée ?)

Allumez vos caméras



Face à la caméra et à mon signal,
partagez nous avec vos mains votre
ressenti suite à ce webinaire



Vos mots de la fin et post-enquête

- Merci pour cet atelier
- merci pour votre générosité <3
- Merci beaucoup !!
- Et cette super... animation, Florence ! :)
- en espérant d'avoir d'autres ateliers
- Merci Florence pour cette belle animation
- Merci Florence, Bernard et Bertrand
- Merci et bravo à tous !
- Merci à vous !
- Merci beaucoup, bonne journée
- Ça donne envie de se plonger dans la facilitation, merci !
- Bravo Bernard pour l'initiative

J'ai une idée

- Poursuivre ces sessions de partage, avec de nouvelles focales (ex : comment énergiser un groupe : qui se connaît/ qui ne se connaît pas - à quels moments...ou comment faire un bon ROTI utile pour la suite.
- J'aimerais bien participer aux prochains ateliers si possible.
- Je pense que ces échanges auraient pu être condensés en 45min :-). Je suggère que le brise-glace permette à chacun de parler pour engager tout le monde dans l'échange et faciliter la suite du déroulement de l'atelier !
- Où est la frontière entre la facilitation et l'animation ?
A quoi servent l'un par rapport à l'autre
Comment repérer une demande d'animation
Transmettre du savoir: animation ou facilitation ?
Ce qui est peut-être difficile avec un public mixte de "pratiquant.es / non-pratiquant.es", mais il y a quelque-chose à creuser, sans doute.
Ce qui m'a déroutée en tout cas, c'est le delta entre le sujet ambitieux, et le sujet réellement abordé.
Dans tous les cas, c'était intéressant, et nourrissant. Merci à vous !)

Ce que j'ai particulièrement aimé (quoi, pourquoi)

- Alternance méthodes car a permis de placer le sujet dans le contexte avant les ateliers en sous groupes. La durée 1h30 et l'horaire.
- L'animation était excellente, dynamique et très agréable
De plus, les échanges étaient très intéressants !
- Le format alternant théorie et travail en petit groupe encadré : ça permet d'avoir des bases quand on découvre le sujet et un peu d'échanges avec d'autres personnes plus avancées sur le sujet. Le rythme, la dynamique : surtout après la pause déjeuner, où on peut avoir tendance à s'endormir. C'était vivifiant.
- J'ai apprécié les partages d'expériences et le cadre de réflexion qui permettait de prendre du recul sur l'activité de facilitation et d'anticiper certaines situations auxquelles je n'avais pas encore été confronté.
- La générosité de vos apports, la danse entre vous trois, et la douceur d'animation. Et le sujet ! :)



- Les Facilitateurs d'Alsace : [Pour la coopération et l'intelligence collective](#)
- Blog Worklab : <https://media.worklab.fr/>
- [Page LinkedIn du Worklab](#)
- Newsletter LinkedIn Worklab : [Newsletter Management & Transformation](#)
- [WORKLAB - Chaine YouTube](#)
- Livre guide de survie aux réunions : [Guide de survie aux réunions - Pearson France](#)
- Livre Guide de survie aux réunions à distance : [Guide de survie aux réunions à distance - Pearson France](#)
- Livre Guide de survie au management hybride : [Guide de survie au management hybride - Pearson France](#)
- Produits Worklab : [Worklab – Souriez Vous Jouez](#)



MERCI

Bernard Bloch – 06 31 92 72 44 – bernard.bloch@es.fr – Strasbourg - es.fr - facilitateurs-alsace.org

Florence Le Beller-Pann - 06 31 15 98 64 - florence@worklab.fr – Nantes - www.worklab.fr



LES FACILITATEURS D'ALSACE